

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version janvier 2026

## PRÉAMBULE

L'organisme de formation EGLIPAIE, SIRET 841 021 397 00028, dont le siège social est situé au 201 Route des Begets - 73370 BOURDEAU organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE d'Auvergne Rhône Alpes sous le n° numéro 84730240673 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état. La société EGLIPAIE est certifiée QUALIOPI pour ses actions de formations.

La signature par le Bénéficiaire des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») emporte leur acceptation pleine et entière. Les CGV prévalent sur tout autre document du Bénéficiaire, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord cadres ou accord commercial spécifique réalisé avec le Bénéficiaire. Tous autres documents de la société EGLIPAIE tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que la société EGLIPAIE ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## 1 - INSCRIPTION

Le Bénéficiaire a la possibilité de s'inscrire par téléphone au 07.52.03.55.02, par courrier électronique à e.parot@eglipaie.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : EGLIPAIE – 201 Route des Begets – 73370 BOURDEAU. Son inscription sera prise en compte à réception de la convention ou contrat de formation professionnelle ainsi que de ces présentes CGV dûment signés et portant cachet commercial (si possible). Pour les formations à distance, il appartient au Bénéficiaire de s'assurer de la bonne configuration de son matériel informatique, avant la formation dans les délais impartis.

## 2 - ANNULATION – REMPLACEMENT

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse e.parot@eglipaie.fr du Représentant de l'Organisme de Formation.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 80% du coût total initial sera facturée au client.

En cas d'annulation le jour de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût initial sera facturée au Bénéficiaire.

## EURL EGLIPAIE

201 route des Begets  
73370 BOURDEAU  
Email : e.parot@eglipaie.fr  
Tel : +33752035502



La demande de report de sa participation à une séance de formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation au moins 10 jours avant la date de la formation.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit la société EGLIPAIE et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard 3 jours avant de démarrage de la formation.

Dans tous ces cas, si des frais de déplacement ont été avancés et ne peuvent être annulés ou reportés, ils seront dûs.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société EGLIPAIE ne pourra être tenue responsable à l'égard du Bénéficiaire. Ces dernier sera informé par mail et une nouvelle date lui sera proposée.

### 3 - TARIFS - PAIEMENT

Tous les tarifs sont indiqués hors taxes. Ils seront majorés des droits et taxes en vigueur.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Pour toutes questions concernant nos conditions tarifaires, n'hésitez pas à contacter notre service Clients au 07.52.03.55.02 ou par courrier électronique à e.parot@eglipaie.fr.

Sauf accord particulier, un règlement intégral devra intervenir avant le début de la formation, comptant et sans escompte à réception de facture. En cas de paiement effectué par un OPCO, l'accord de financement par votre OPCO doit nous parvenir avant le 1er jour de la formation. Si la société EGLIPAIE n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

Toute facture non payée à échéance portera de plein droit, intérêt au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 (dix) points.

À défaut de paiement d'une seule facture à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le Bénéficiaire deviendra immédiatement exigible.

Toute facture recouverte par nos services contentieux sera majorée, à titre de clause pénale non réductible, d'une indemnité fixée à 15 (quinze)% du montant des sommes exigibles.

### 4 - RESPONSABILITÉ - INDEMNITÉS

Le Bénéficiaire, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements ou ceux de ses préposés au préjudice de la société EGLIPAIE ou des participants. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance

## **EURL EGLIPAIE**

201 route des Begets  
73370 BOURDEAU  
Email : e.parot@eglipaie.fr  
Tel : +33752035502



responsabilité civile désignant également comme assuré la société EGLIPAIE pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par son préposé, et, contenant une clause de renonciation à recours, de telle sorte que la société EGLIPAIE ne puisse être recherchée ou inquiétée.

### **5 - DROIT DE CONTRÔLE DE INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION**

La société EGLIPAIE se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue, sans indemnité.

La société EGLIPAIE se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent contre un délai de prévenance de 10 jours calendaires.

La société EGLIPAIE se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit :

- De refuser toute inscription ou accès à un Bénéficiaire qui ne serait pas à jour de ses paiements
- D'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

### **6 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants de la formation, le Bénéficiaire s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations de la société EGLIPAIE ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de la société EGLIPAIE ou de ses ayants droit.

### **7 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

La société EGLIPAIE s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <https://eglipaie.fr>, soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Cette politique décrit la manière dont EGLIPAIE s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : EGLIPAIE – 201 Route des Begets 73370 BOURDEAU ou par téléphone au 07.52.03.55.02.

Les données personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique réalisé par l'Organisme de Formation. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables à l'exécution de sa mission, afin de proposer ses services de formations. Ces informations et données personnelles sont également

## EURL EGLIPAIE

201 route des Begets  
73370 BOURDEAU  
Email : e.parot@eglipaie.fr  
Tel : +33752035502



conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et des garanties éventuellement applicables. Le responsable du traitement des données est Madame Eglantine DELAIE PAROT, dirigeant de la société EGLIPAIE.

L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'Organisme de Formation par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Bénéficiaire soit nécessaire, notamment à des organismes de formation.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, il est interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraint en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Bénéficiaire en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, adhésion de l'Organisme de Formation externe au « Privacy Shield », adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément à la réglementation applicable, le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale : EGLIPAIE – 201 Route des Begets 73370 BOURDEAU ou email suivante : [contact@eglipaie.fr](mailto:contact@eglipaie.fr). En cas de réclamation, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## 8 – DROIT A L'IMAGE

Le Bénéficiaire accepte que l'Organisme de Formation soit autorisé à utiliser, diffuser, reproduire, et modifier les photographies prises dans le cadre de la mission, à des fins commerciales, promotionnelles, ou publicitaires, sans restriction de territoire ni de durée. Ces photographies pourront être utilisées sur tous supports, y compris les sites internet, les réseaux sociaux, les supports imprimés, et tout autre média. Le Bénéficiaire garantit que toutes les personnes apparaissant sur les photographies ont donné leur consentement préalable express et éclairé à l'utilisation de leur image dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus. En cas de contestation ou de demande de retrait de l'une de ces personnes, le Bénéficiaire s'engage à prendre en charge toutes les démarches nécessaires et à indemniser l'Organisme de Formation de tout préjudice en découlant. Le Bénéficiaire renonce à toute demande de rémunération ou de compensation pour l'utilisation de ces images. Toutefois, cette autorisation n'exclut pas le droit du Bénéficiaire à demander que certaines photos ne soient pas utilisées, sous réserve d'un accord préalable écrit entre les Parties.

## 9 – CLAUSE DE RECOURS A LA MEDIATION

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat, seront soumis à la médiation.

## **EURL EGLIPAIE**

201 route des Begets  
73370 BOURDEAU  
Email : e.parot@eglipaie.fr  
Tel : +33752035502



Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation.

Les parties au contrat acceptent la désignation du Centre de Médiation de Grenoble Admens en qualité de médiateur.

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

### **10 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.**

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des Parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de l'organisme de formation sera seul compétent.

En cas de différend, sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, les Parties tenteront de trouver une solution amiable, dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des Parties. La présente procédure de règlement amiable constitue un préalable obligatoire à l'introduction d'une action en justice entre les Parties. Toute action introduite en justice en violation de la présente clause serait déclarée irrecevable. Toutefois, si au terme d'un délai de trente (30) jours, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

Le Tribunal compétent sera celui de CHAMBERY.